



**Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava,
obitelji i socijalne politike**

**Izvješće o provedbi Nacionalnog plana razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021.
do 2027. godine, za 2024. godinu**

Naziv nositelja izrade: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

Izrađeno: svibanj, 2025.

Sadržaj

Uvod.....	2
Izvešće o napretku u provedbi posebnih ciljeva	3
1. Povećanje dostupnosti socijalnih usluga.....	3
1.1. Opis napretka u provedbi Posebnog cilja 1 Povećanje dostupnosti socijalnih usluga	3
2. Uvođenje novih usluga (socijalne inovacije).....	5
2.1. Ostvarene vrijednosti pokazatelja ishoda.....	5
2.2. Opis napretka u provedbi Posebnog cilja 2 Uvođenje novih usluga (socijalne inovacije)	6
3. Unaprjeđenje upravljanja socijalnim uslugama.....	7
3.1. Ostvarene vrijednosti pokazatelja ishoda.....	7
3.2. Opis napretka u provedbi Posebnog cilja 3 Unaprjeđenje upravljanja socijalnim uslugama.....	7
4. Jačanje kapaciteta pružatelja socijalnih usluga.....	9
4.1. Ostvarene vrijednosti pokazatelja ishoda.....	9
4.2. Opis napretka u provedbi Posebnog cilja 4 Jačanje kapaciteta pružatelja socijalnih usluga.....	10

Uvod

Izvješće o provedbi *Nacionalnog plana razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2027. godine*, za 2024. godinu izrađeno je u svrhu ispunjavanja obveze utvrđene člankom 19. stavkom 5. *Zakona o sustavu strateškog planiranja i upravljanja razvojem Republike Hrvatske* („Narodne novine“, broj: 123/17 i 151/22), kojim je propisano da tijelo zaduženo za izradu nacionalnog plana izvješćuje jednom godišnje Koordinacijsko tijelo u sustavu strateškog planiranja i upravljanja razvojem Republike Hrvatske o provedbi nacionalnog plana, u kojem, u skladu s odredbama članka 10. *Pravilnika o rokovima i postupcima praćenja i izvještavanja o provedbi akata strateškog planiranja od nacionalnog značaja i od značaja za jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave* („Narodne novine“, broj 44/23), izvješćuje o provedbi posebnih ciljeva i ostvarivanju pokazatelja ishoda iz nacionalnog plana koje nositelj izrade nacionalnog plana podnosi Koordinacijskom tijelu.

Nacionalni plan razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2027. godine (dalje u tekstu: Nacionalni plan) srednjoročni je akt strateškog planiranja od nacionalnog značenja kojim je pobliže definirana provedba ciljeva *Nacionalne razvojne strategije Republike Hrvatske do 2030. godine*. Nacionalni plan predstavlja kontinuitet politike Vlade Republike Hrvatske u strateškom planiranju smanjivanja regionalnih nejednakosti u pristupu socijalnim uslugama kao bitne pretpostavke razvoja suvremenog društva u kojem svatko ima pravo na društvenu solidarnost, ravnopravnost i jednake prilike. Za Nacionalni plan značajan je Razvojni smjer 2. *Jačanje otpornosti na krize*, Strateški cilj 5. *Zdrav, aktivan i kvalitetan život*, te prioriteto područje *Socijalna solidarnost i odgovornost*.

Nacionalnim planom istaknuta su četiri (4) posebna cilja:

1. *Povećanje dostupnosti socijalnih usluga* (4 mjere)
2. *Uvođenje novih usluga (socijalne inovacije)* (2 mjere)
3. *Unaprjeđenje upravljanja socijalnim uslugama* (4 mjere)
4. *Jačanje kapaciteta pružatelja socijalnih usluga* (5 mjera)

Izvješće o provedbi Nacionalnog plana za 2024. godinu sadrži podatke o provedbi mjera čiji je nositelj provedbe Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, a sunositelji pružatelji socijalnih usluga, Hrvatski zavod za socijalni rad te jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave. U izvješću su iznesene ostvarene vrijednosti pokazatelja ishoda u provedbi Nacionalnog plana i pripadajućeg Akcijskog plana tijekom 2024. godine s opisom napretka u provedbi posebnih ciljeva. Akcijskim planom definirano je ukupno 15 mjera koje jamče bolje uvjete života i socijalnu uključenost ranjivim skupinama društva.

Izvješće o napretku u provedbi posebnih ciljeva

1. Povećanje dostupnosti socijalnih usluga

Poseban cilj Povećanje dostupnosti socijalnih usluga obuhvaća četiri (4) mjere čiji je nositelj provedbe Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, a sunositelji pružatelji socijalnih usluga, Hrvatski zavod za socijalni rad te jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave.

Ostvarene vrijednosti pokazatelja ishoda

Pokazatelj ishoda	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost 2024.	Ostvarena vrijednost 2024.
OI.02.3.42 - Udio dostupnih socijalnih usluga po županijama (%)	40	50	50
OI.02.3.43 - Udio korisnika obuhvaćen izvaninstitucijskim uslugama u odnosu na ukupni broj korisnika socijalnih usluga (%)	44,57	53	44,94
OI.02.3.44 - Udio korisnika obuhvaćen institucijskim uslugama u odnosu na ukupni broj korisnika socijalnih usluga (%)	55,43	47	55,06

1.1. Opis napretka u provedbi Posebnog cilja 1 Povećanje dostupnosti socijalnih usluga

Posebni cilj 1 Povećanje dostupnosti socijalnih usluga sukladno Akcijskom planu razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2024. godine, provodi se kroz četiri (4) mjere usmjerene osiguravanju regionalno ravnomjernije rasprostranjenosti izvaninstitucijskih usluga, smanjenju broja ulazaka novih korisnika u institucijski oblik skrbi uz osiguravanje usluga podrške u zajednici, osiguravanju primjerenih usluga za starije osobe na područjima na kojima te usluge nisu dostatne, te povećanju broja udomiteljskih obitelji, posebice u odnosu na djecu najmlađe životne dobi.

U svrhu pružanja usluge potpore i podrške u svakodnevnom životu starijim osobama i osobama s invaliditetom u kolovozu 2023. u okviru Programa Učinkoviti ljudski potencijali 2021. - 2027. objavljen je Poziv *Zaželi* koji je zatvoren u svibnju 2024. U okviru Poziva dodijeljeno je ukupno 514 Ugovora o bespovratnim sredstvima, od čega 447 Ugovora u 2024. godini. Ukupna vrijednost 514 ugovorenih projekata iznosi 460.645.500,00 EUR.

Radi povećanja dostupnosti i regionalne pokrivenosti izvaninstitucijskim socijalnim uslugama te smanjenja socijalne isključenosti i poboljšanja kvalitete života ranjivih skupina, tijekom 2024. godine organizacije civilnog društva provodile su različite aktivnosti podrške usmjerene ranjivim skupinama u okviru Poziva *Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga za razdoblje 2023. do 2025.*

S ciljem nastavka procesa deinstitucionalizacije korisnika, prevencije njihove institucionalizacije i transformacije pružatelja usluga, tijekom 2024. godine nastavljene su projektne aktivnosti u okviru Projekta „Prijelaz s institucionalne skrbi na skrb i podršku u zajednici za djecu, mlade i osobe s invaliditetom“ koji se provodio u suradnji sa Svjetskom bankom. Osigurana je podrška u izradi 38 individualnih planova deinstitucionalizacije, prevencije institucionalizacije i transformacije za državne pružatelje socijalnih usluga za osobe s invaliditetom i djecu svih korisničkih skupina koji predstavljaju uvjet za korištenje EU sredstava u programskom razdoblju 2021. – 2027. te su razvijeni mehanizmi za praćenje prelaska s institucionalne skrbi na skrb i podršku u zajednici. U 2024. godini usvojeno je 26 individualnih planova transformacije i deinstitucionalizacije ustanova socijalne skrbi, te je izrađeno preostalih 12 individualnih planova čije je usvajanje planirano u prvom kvartalu 2025. Dana 25. studenoga 2024. godine objavljen je ograničeni EU Poziv *Unapređivanje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici osobama s invaliditetom kao podrška procesu deinstitucionalizacije*, s ciljem unaprjeđenje infrastrukture kao podrška procesu te razvoj mreže izvaninstitucijskih usluga i službi podrške u zajednici za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom te članove njihovih obitelji. U svrhu unaprjeđenje socijalne i stambene infrastrukture kao podrška procesu te razvoja mreže izvaninstitucijskih usluga i službi podrške u zajednici za djecu i mlade te članove njihovih obitelji, dana 27. prosinca 2024. godine objavljen je ograničeni EU Poziv *Unaprjeđenje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici za djecu, mlade i obitelji u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti kao podrška procesu deinstitucionalizacije*. U tijeku je izrada projektno – tehničke dokumentacije te priprema projektnih prijedloga u svrhu prijave na Pozive.

S ciljem povećanja dostupnosti usluga za starije osobe, u tijeku je provedba 18 projekata izgradnje i opremanja centara za starije u okviru Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021. – 2026. Financijska alokacija NPOO Poziva iznosila je 49.107.439,11 EUR za 8 centara za starije. Interes za Poziv pokazao je da su potrebe za uslugama puno veće zbog čega je Vlada RH osigurala dodatna sredstva iz državnog proračuna u iznosu od 54.000.000,00 EUR kako bi se u svakoj županiji iz koje je zaprimljen projekt financirala izgradnja jednog centra za starije osobe.

Poziv je objavljen 22. prosinca 2022., a zatvoren 22. ožujka 2023. godine. Na poziv je zaprimljeno 27 prijava iz 18 županija. Ugovori o bespovratnim sredstvima uručeni su dana 2. listopada 2023. godine, a rok za provedbu projekata jest lipanj 2026. godine. Ukupna vrijednost 18 projekata iznosi preko 160 milijuna eura. 15 gradova/općina započelo je u 2024. godini s izgradnjom centra za starije osobe. Dinamika svih projektnih aktivnosti je zadovoljavajuća i građevinski radovi se odvijaju u skladu s planiranim. Izgradnjom 18 centara za starije osobe osigurat će se smještajni kapaciteti za 1849 starijih osoba kojima je neophodna intenzivna skrb i izvaninstitucijske usluge za 4549 korisnika koje će starijim osobama omogućiti što duži ostanak u vlastitom domu. Centri za starije grade se na području 18 županija odnosno u 18 gradova/općina:

1. Zagrebačka županija - Grad Velika Gorica
2. Krapinsko-zagorska županija- Općina Lohor
3. Sisačko-moslavačka županija - Grad Novska
4. Karlovačka županija - Grad Duga Resa
5. Kopriivničko-križevačka županija – Grad Đurđevac
6. Bjelovarsko-bilogorska županija- Grad Grubišno Polje
7. Primorsko-goranska županija – Općina Kostrena
8. Ličko-senjska županija – Grad Senj
9. Virovitičko-podravska – Općina Voćin
10. Požeško-slavonska županija – Grad Pleternica

11. Brodsko-posavska županija – Općina Vrpolje
12. Zadarska županija – Općina Sveti Filip i Jakov
13. Osječko-baranjska županija – Grad Našice
14. Šibensko-kninska županija – Grad Drniš
15. Splitsko-dalmatinska županija – Grad Vrgorac
16. Istarska županija – Općina Medulin
17. Dubrovačko-neretvanska županija - Grad Dubrovnik
18. Međimurska županija - Općina Nedelišće.

U svrhu osnaživanja kapaciteta udomiteljskih obitelji tijekom 2024. godine provedena je analiza interesa udomitelja za korištenje povoljnih zajmova u okviru planiranog financijskog instrumenta „Zajmovi za socijalne usluge u zajednici“. Analiza je temeljena na istraživanju u kojem je sudjelovalo 634 udomitelja, a obuhvaćala je prikupljanje podataka o njihovim potrebama, financijskim mogućnostima te preferencijama vezanima uz uvjete korištenja zajma. Rezultati istraživanja korišteni su u daljnjem oblikovanju financijskog instrumenta, s ciljem povećanja održivosti i kvalitete udomiteljskih usluga. U suradnji s Hrvatskim zavodom za socijalni rad, domovima socijalne skrbi, udrugama udomitelja te Zakladom "Hrvatska za djecu", Ministarstvo je tijekom 2024. godine provelo niz aktivnosti usmjerenih na promicanje udomiteljstva i senzibilizaciju javnosti. Organizirane su ciljane informativne kampanje u nacionalnim i lokalnim medijima, na društvenim mrežama te putem javnih skupova, edukacija i radionica, na kojima su potencijalnim udomiteljima predstavljene sve ključne informacije o pravima, obvezama i podršci unutar sustava. S ciljem unaprjeđenja materijalnog položaja udomitelja, osnovica za izračun naknade za rad udomitelja i opskrbnine za potrebe korisnika u 2024. godini iznosila je 80 eura. Sukladno Odluci Vlade Republike Hrvatske, osnovica je za 2025. godinu povećana na 90 eura, čime je osiguran rast naknade i opskrbnine za 12,5%. Na dan 31. prosinca 2024. godine u Republici Hrvatskoj bilo je ukupno 2.381 udomiteljska obitelj, od čega 1.305 za djecu i 1.076 za odrasle osobe. U odnosu na 2023. i 2022. godinu nešto je veći broj udomiteljskih obitelji što ukazuje na blagi trend stabilizacije broja udomiteljskih obitelji, ali i na potrebu za daljnjim jačanjem podrške udomiteljima te razvojem novih mehanizama za unapređenje kvalitete usluga.

2. Uvođenje novih usluga (socijalne inovacije)

Poseban cilj Uvođenje novih usluga obuhvaća dvije (2) mjere čiji je nositelj provedbe Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, a sunositelji Hrvatski zavod za socijalni rad i pružatelji socijalnih usluga.

2.1. Ostvarene vrijednosti pokazatelja ishoda

Pokazatelj ishoda	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost 2024.	Ostvarena vrijednost 2024.
OI.02.3.45 - Broj korisnika obuhvaćenih novim uslugama	0	800	2617

2.2. Opis napretka u provedbi Posebnog cilja 2 Uvođenje novih usluga (socijalne inovacije)

Sukladno Akcijskom planu, Posebni cilj 2 provodi se kroz dvije (2) mjere usmjerene na osiguravanje novih oblika stručne podrške korisnicima radi prevladavanja nepovoljnih životnih prilika, kriznih situacija, zaustavljanje i sprečavanje nasilničkog ponašanja u obitelji i boljoj integraciji korisnika u život zajednice te zapošljavanju novih stručnjaka za pružanje novih socijalnih usluga.

S ciljem prevencije izdvajanja djece iz vlastitih obitelji i osiguravanja podrške djeci i obiteljima u riziku, u okviru NPOO mjere u suradnji s Fondom Ujedinjenih naroda za djecu izrađeni su Standardi postupanja obiteljskih suradnika kako bi se osnažile obitelji u riziku za funkcioniranje u svakodnevnom životu osiguravanjem praktične podrške. Aktivnost obiteljskog suradnika osigurava se u okviru socijalne usluge psihosocijalne podrške obitelji ili uz mjeru zaštite osobnih prava i dobrobiti djeteta, u situacijama kada je procijenjen niski ili srednji rizik za razvoj djeteta. Obiteljski suradnik pruža podršku obiteljima s djecom u kojima postoji rizik od izdvajanja djece iz obitelji ili opasnost od pojave rizika, kao i obiteljima u kojima se planira povratak djeteta u obitelj nakon mjera izdvajanja, s ciljem unapređenja roditeljskih vještina za svakodnevnu skrb o djeci. U državnim domovima socijalne skrbi zaposlen je i educiran ukupno 51 obiteljski suradnik, od čega 30 obiteljskih suradnika u 2023. te 21 obiteljski suradnik u 2024. godini. Sukladno zadnjim podacima za 2024. godinu, 51 obiteljski suradnik osiguravao je praktičnu podršku u okviru usluge psihosocijalne podrške obitelji za 154 obitelji, a što je obuhvaćalo 394 djece i 239 roditelja. S ciljem osiguravanja regionalne ravnomjernosti, aktivnosti obiteljskog suradnika dostupne su na području svih županija. Kako bi se osigurala održivost izobrazbe obiteljskog suradnika, u razdoblju od 25. – 29. studenoga 2024. educirano je 30 trenera za edukaciju obiteljskih suradnika.

U 2024. godini nastavile su se aktivnosti edukacije i licenciranja stručnjaka za provođenje mjere stručne pomoći i potpore u ostvarivanju skrbi o djetetu te provođenje mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu te je u razdoblju od 2022.- 2024. ukupno 798 stručnjaka završilo stručno usavršavanje licenciranog programa za voditelja mjere, od čega 223 stručnjaka u 2024. godini.

Također, s ciljem unaprjeđenja kvalitete provedbe mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu, zaposleno je oko 50 voditelja mjera intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu u državnim domovima socijalne skrbi za djecu s tendencijom daljnjeg zapošljavanja ovih stručnjaka kako bi se osigurala pokrivenost svih županija.

S ciljem razvoja nove socijalne usluge socijalnog mentorstva, u 2024. godini zaposleno je 157 socijalnih mentora te su provedene dodatne edukacije za ukupno 80 socijalnih mentora iz sredstava državnog proračuna. Sveukupno od početka provedbe NPOO mjere ukupno su educirana 333 socijalna mentora. Radi intenziviranja dinamike zapošljavanja i pružanja usluge, izrađen je Hodogram aktivnosti daljnjeg zapošljavanja socijalnih mentora te su određeni normativi broja pruženih usluga po jednom socijalnom mentoru. Tijekom 2024. godine nadograđen je informacijski sustav socijalne skrbi te je omogućeno korištenje socijalnim mentorima u svrhu praćenja pružanja usluge korisnicima. Uvidom u informacijski sustav socijalne skrbi u 2024. pruženo je 2.463 usluga socijalnog mentorstva. U svrhu promocije usluge u izrađeni su plakati i letci za korisnike usluge koji se distribuiraju u područnim uredima Hrvatskog zavoda za socijalni rad i Hrvatskog zavoda za zapošljavanje na cijelom području Republike Hrvatske.

U srpnju 2024. godine u okviru Programa Učinkoviti ljudski potencijali 2021. - 2027. objavljen je Poziv *Inovativne socijalne usluge - Odmor od skrbi*, pilot projekt vrijedan 3 milijuna eura. Pilotiranjem nove socijalne usluge Odmor od skrbi namjera je osigurati podršku roditeljima njegovateljima i njegovateljima koji skrbe o članu kućanstva koji je ovisan o njihovoj podršci te podići kvalitetu življenja cijele obitelji, u cilju prevencije institucionalizacije osoba s invaliditetom uz promicanje prevladavanja izazova koje nose razvojne teškoće ili invaliditet člana kućanstva, kao i veće uključenosti osoba s invaliditetom u zajednicu.

3. Unaprjeđenje upravljanja socijalnim uslugama

Poseban cilj Unaprjeđenje upravljanja socijalnim uslugama obuhvaća četiri (4) mjere čiji je nositelj provedbe Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, a sunositelji Hrvatski zavod za socijalni rad i pružatelji socijalnih usluga te jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave.

3.1. Ostvarene vrijednosti pokazatelja ishoda

Pokazatelj ishoda	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost 2024.	Ostvarena vrijednost 2024.
OI.02.3.46 - Udio korisnika kojima se pružaju socijalne usluge u mreži po cijeni utvrđenoj prema jedinstvenoj metodologiji (%)	0	100%	88,40%
OI.02.3.47 - Udio korisnika za koje je utvrđena potreba za pružanjem socijalnih usluga prema jedinstvenoj metodologiji za procjenu potreba(%)	0	100 %	0

3.2. Opis napretka u provedbi Posebnog cilja 3 Unaprjeđenje upravljanja socijalnim uslugama

Sukladno Akcijskom planu, ovaj Posebni cilj provodi se kroz četiri (4) mjere usmjerene postizanju cijene socijalnih usluga koja prati kvalitetu pružene usluge prema jedinstvenoj metodologiji za izračun, unaprjeđenju zakonskog okvira, standardizaciji i ujednačavanju postupanja, uspostavljanju informacijskih sustava te unapređenju procesa socijalnog planiranja izradom nove metodologije za procjenu potreba.

S ciljem postizanja cijene socijalnih usluga koja prati kvalitetu pružene usluge uspostavljena je jedinstvena metodologija za izračun cijena socijalnih usluga. Radi lakše, brže i učinkovitije primjene metodologije uspostavljen je informacijski sustav za prikupljanje i analizu podataka te izračun intervala cijena socijalnih usluga.

Vlada Republike Hrvatske je 15. travnja 2024. godine donijela novi Protokol o postupanju u slučaju nasilja među djecom i mladima. Novim Protokolom o postupanju u slučaju nasilja među

djecom i mladima postignuti su pozitivni pomaci u smislu unaprjeđenja međuresorne suradnje i promjene vezane uz dodatno uključivanje nadležnih tijela, prije svega sustava zdravstva te organizacija civilnog društva koje programski djeluju u cilju zaštite žrtava i suzbijanja nasilja među djecom. Nadalje, novim Protokolom unaprijeđena je suradnja predstavnika nadležnih tijela i medija prilikom izvještavanja o slučajevima nasilja među djecom i mladima te je posebno istaknuto pravovremeno objavljivanje relevantnih informacija, nužna zaštita podataka svih dionika događaja uz isticanje neprihvatljivosti nasilja i prijavljivanje slučajeva nasilja među djecom i mladima, a sve u svrhu isticanja štetnosti nasilja među djecom i mladima i njegovog sprječavanja te izbjegavanja izvještavanja o pojedinačnim slučajevima.

U 2024. godini donesene su izmjene i dopune Pravilnika o mjerilima za pružanje socijalnih usluga kojim su pojednostavljene odredbe o mjerilima prostora, opreme i radnika za pružanje socijalnih usluga („Narodne novine“, broj 110/22, 58/24), kako bi se omogućila bolja organizacija pružanja usluga te održivost, a ujedno zadržala kvaliteta pružanja usluga.

Tijekom 2024. godine izrađen je Nacrt prijedloga Pravilnika o mjerama zaštite osobnih prava i dobrobiti djeteta. Novim Pravilnikom jasnije će biti propisani uvjeti stručne osposobljenosti radnika, edukacija radnika za provođenje mjere stručne pomoći i potpore u ostvarivanju skrbi o djetetu te provođenje mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu, način provođenja mjera za zaštitu osobnih prava i dobrobiti djeteta, kriteriji za stručnu procjenu i provedbu mjera za zaštitu osobnih prava i dobrobiti djeteta, kao i visina iznosa i način isplate naknade za provedbu mjera stručne pomoći i potpore u ostvarivanju skrbi o djetetu te intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu.

U zadnjem kvartalu 2024. godine izrađen je Nacrt Operativnog plana razvoja integrirane dugotrajne skrbi. Operativni plan razvoja integrirane dugotrajne skrbi razrađen je kroz 5 tematskih područja: razvoj politika i upravljanja sustavom dugotrajne skrbi; potrebe u području dugotrajne skrbi; pružanje usluga dugotrajne skrbi; razvoj ljudskih potencijala u dugotrajnoj skrbi; financiranje sustava dugotrajne skrbi te praćenje i evaluacija. Također jasno definira dugotrajnu skrb i korisnike/pacijente dugotrajne skrbi. Primarni cilj Operativnog plana je uspostaviti financijski održiv, integriran i pravedan sustav dugotrajne skrbi koji je u stanju odgovoriti na sve veće potrebe stanovništva.

S ciljem osiguravanja kvalitetnog i analitičkog pristupa izradi Operativnog plana razvoja integrirane dugotrajne skrbi u Hrvatskoj, dana 23. siječnja 2024. godine potpisan je Ugovor o savjetodavnim uslugama „Jačanje dugotrajne skrbi u Republici Hrvatskoj“ (RAS) između Ministarstva zdravstva, Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike te Svjetske banke. Svjetska banka je izradila Analitičku studiju sustava dugotrajne skrbi te su predložene preporuke u velikoj mjeri integrirane u Operativni plan razvoja integrirane dugotrajne skrbi.

U svrhu unaprjeđenja praćenja i kvalitetnije analize podataka o korisnicima i uslugama u sustavu socijalne skrbi, u 2024. godini razvijen je i stavljen u produkciju informacijski sustav kojim je omogućena informatička povezanost Hrvatskog zavoda za socijalni rad s pružateljima socijalnih usluga.

Pored navedenog, kako bi se omogućio uvid u stvarno stanje popunjenosti i potreba za kapacitetima svih socijalnih usluga u realnom vremenu, u tijeku je uspostava Registra korisnika socijalnih usluga u kojem će se na jednom mjestu voditi podaci o korisnicima socijalnih usluga, kao i podaci o zaprimljenim zahtjevima za korištenjem usluga (tzv. lista čekanja), a u narednom razdoblju planirana je primjena Registra u punom opsegu. Sustav će primjerice jednog korisnika, neovisno o tome kod koliko se pružatelja usluga vodi na listi čekanja za određenu

vrstu usluge, „prepoznati“ kao jednog korisnika, a prilikom realizacije usluge sustav će automatski „brisati“ korisnika s liste čekanja na svim drugim mjestima. Podaci će se prikupljati zasebno za korisnike u mreži i izvan mreže, odnosno korisnike upućene putem nadležnog područnog ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad te za korisnike koji usluge primaju putem privatnog ugovora. Registar korisnika socijalnih usluga vodit će se na razini resornog ministarstva.

U sklopu Programa Učinkoviti ljudski potencijali 2021. – 2027. dana 13. prosinca 2023. godine objavljen je Poziv za jedinice područne (regionalne) samouprave i Grad Zagreb u okviru kojeg je financirano pružanje podrške županijama u izradi županijskih socijalnih planova. Na Poziv se javilo 20 prijavitelja, a Poziv je zatvoren 28. lipnja 2024. godine. Zagrebačka županija sama je financirala izradu županijskog socijalnog plana koji je donesen 1. listopada 2024. godine na sjednici Županijske skupštine i objavljen na službenim stranicama županije. U 2024. godini usvojena su četiri županijska socijalna plana, a rok za donošenje svih preostalih planova je treći kvartal 2025. Županijskim socijalnim planovima unaprijedit će se područje planiranja razvoja socijalnih usluga sukladno potrebama lokalnih zajednica kako bi se osigurala bolja regionalna ravnomjernost pružatelja usluga i povećala dostupnost socijalnih usluga.

4. Jačanje kapaciteta pružatelja socijalnih usluga

Poseban cilj Jačanje kapaciteta pružatelja socijalnih usluga obuhvaća pet (5) mjera čiji je nositelj provedbe Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, a sunositelji pružatelji socijalnih usluga, Hrvatski zavod za socijalni rad, Obiteljski centar, provoditelji edukacija te organizatori volontiranja.

4.1. Ostvarene vrijednosti pokazatelja ishoda

Pokazatelj ishoda	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost 2024.	Ostvarena vrijednost 2024.
<i>OI.02.3.48 -Udio stručnjaka koji su stekli nove/dodatne kompetencije(%)</i>	0	50	19,78
<i>OI.02.3.49 - udio udomitelja koji su stekli nove/dodatne kompetencije(%)</i>	0	100	50
<i>OI.02.3.50 - Udio novih volontera koji pružaju socijalne usluge (%)</i>	20,2	10	19,54
<i>OI.02.3.51 - Udio pružatelja socijalnih usluga koji provode aktivnosti društvenog poduzetništva(%)</i>	0	10	8

4.2. Opis napretka u provedbi Posebnog cilja 4 Jačanje kapaciteta pružatelja socijalnih usluga

Posebni cilj 4 Jačanje kapaciteta pružatelja socijalnih usluga, sukladno Akcijskom planu, provodi se kroz pet (5) mjera usmjerenih poboljšanju infrastrukturnih kapaciteta pružatelja usluga, jačanju ljudskih potencijala pružatelja zapošljavanjem dodatnog broja radnika za pružanje socijalnih usluga, uključivanju volontera u pružanje socijalnih usluga, edukativnim aktivnostima za podizanje kompetencija stručnjaka i udomitelja te osposobljavanju pružatelja socijalnih usluga za održivi razvoj.

S ciljem jačanja kapaciteta pružatelja usluga, podizanja kvalitete pružanja socijalnih usluga i povećanja dostupnosti usluga u zajednici, u 2024. godini izdano je ukupno 541,5 suglasnosti za zapošljavanje novih radnika u državnim ustanovama socijalne skrbi, od toga 354,5 suglasnosti za državne domove socijalne skrbi i 187 suglasnosti za Hrvatski zavod za socijalni rad. Pored navedenog, u 22 državna doma socijalne skrbi provodile su se infrastrukturne aktivnosti poboljšanja prostornih uvjeta te povećanja kapaciteta socijalnih usluga, sukladno planiranoj dinamici i raspoloživim sredstvima državnog proračuna.

S ciljem unapređenja profesionalnih kompetencija stručnjaka i podizanja kvalitete stručnog rada pružatelja socijalnih usluga, u 2024. godine Akademija socijalne skrbi organizirala je 16 edukacija (7 jednodnevnih i 9 višednevnih edukacija) u okviru kojih je educirano je 507 stručnih radnika koji sudjeluju u pružanju socijalnih usluga dok je 548 stručnjaka uključeno u proces supervizije.

Radi omogućavanja većeg opsega aktivnosti i dodatnih sadržaja u pružanju socijalnih usluga te podizanja kvalitete pružanja socijalnih usluga i stupnja zadovoljstva korisnika, od ukupno 64510 angažiranih volontera, njih 19,54% odnosno 12608 volontera sudjelovalo je u pružanju socijalnih usluga.

